

הצהרת נגישות

"סיפור חוזר" הוא מרכז שיקומי העוסק בהכשרה תעסוקתית לאנשים המתמודדים עם מוגבלויות שונות וקשיים נפשיים. אנו מייחסים חשיבות רבה ונוקטים את מירב המאמצים והמשאבים על מנת לספק לכל לקוחותינו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי תוך שמירה על כבודם ופרטיותם בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו. אנו משקיעים מאמצים ומשאבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. אנו מאמינים ופועלים למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי. באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת התפריט המכיל כפתורי ההנגשה. הגדלת הטקסט באתר ל-4 גדלים שונים; התאמת ניגודיות, התאמת אתר לעיוור צבעים (מונוכרום); הגשת קישורים וכתורות באתר, חסימת אנימציה, שינוי הפונט לקריא יותר.

שירות לקוחות נגיש

הדרכות לעובדים ומקבלי השירות - במסגרת השירות השיקומי אנו עוברים עובדי החברה לרבות המשתקמים הדרכות במסגרתן מקבלים כלים מעשיים למתן שירות נגיש. אדם עם מוגבלות ראייה, רשאי להיכנס לחנויות מלווה בחיית שירות.

מוקד טלפוני נגיש - ניתן לפנות אלינו באמצעות הטלפון: 03-5341400 שלוחה 2, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל-16:00. מערכת ניתוב שיחות הטלפון הונגשה כך שהמידע הוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אמצעים נוספים ליצירת קשר: דואר אלקטרוני: rebooks@s-tov.org.il

פניה באמצעות "צור קשר" באתר: https://www.rebooks.org.il/contact?he_IL

פניה באמצעות אתר הפייסבוק: <https://www.facebook.com/sipurhozer>

בפנייה באמצעות הדואר: סיפור חוזר, בת שבע 1 לוד.

מידע נגיש

לבקשת אדם עם מוגבלות, אנו נמסור מידע באופן שיבטיח לו נגישות למידע ולקבלת השירות. המידע יימסר לבקשת אדם עם מוגבלות באמצעות התאמת נגישות המתאימה למוגבלותו.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות משרדנו כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות, לקבל את השרות הנגיש ביותר. אם נתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות: שם: רינה שפיגל, טלפון: 08-9200050 דוא"ל: rina@s-tov.org.il

הסדרי נגישות בחנויות סיפור חוזר - להסדרי הנגישות בחנויות סיפור חוזר יש להכנס לכתובת:

<https://rebooks.org.il/file/ac2.pdf>

הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה ביום 28.2.2023